

FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ / VÝMĚNU ZBOŽÍ

POTŘEBUJETE ZBOŽÍ VYMĚNIT?

1) **Napište nám na info@lesniskritek.cz** abychom jednak věděli, že máme očekávat balíček s výměnou (ideálně i sledovací číslo) a také abychom Vám případně mohli pomoci s hledáním vhodné náhrady za nevyhovující zboží.

2) **Prohlédněte si nabídku** na našem webu a **vyberte si zboží, které byste rádi vyměnili za nevyhovující**. Vytvořte **novou objednávku** a jako dopravu a platbu vyberte možnost "**výměna zboží**". Do poznámky k objednávce **uved'te číslo původní objednávky a název zboží**, za které budete měnit. Takto provedete rezervaci zboží pro Vás v našem skladu a máte jistotu, že Vám ho nikdo nevyfoukne.

3) **Balíček bezpečně zabalte tak, aby dorazil v pořádku k nám. Nenošené zboží dejte do původním obalu** (od výrobku - krabička, sáček,..) **se všemi vysačkami a prospekty**. Do balíčku přidejte **originál nebo kopii faktury** a vyplněný **Formulář pro výměnu zboží**.

POTŘEBUJETE ZBOŽÍ VRÁTIT?

1) **Napište nám na info@lesniskritek.cz** abychom věděli, že máme očekávat balíček s vráceným zbožím (ideálně i sledovací číslo). Budeme rádi, když nám napíšete i z jakého důvodu výrobek nesplnil Vaše očekávání. Pomůžete nám tak do budoucna lépe vybírat zboží pro Vás nebo ho lépe popisovat na eshopu. Děkujeme.

2) **Balíček bezpečně zabalte tak, aby dorazil v pořádku k nám. Zboží v něm dejte do původním obalu** (od výrobku - krabička, plastový obal,..) **se všemi vysačkami a prospekty**. Do balíčku přidejte **originál nebo kopii faktury** a vyplněný **formulář pro vrácení zboží**, kterým oficiálně odstoupíte od kupní smlouvy.

POTŘEBUJETE ZBOŽÍ REKLAMOVAT?

1) **Napište nám na info@lesniskritek.cz** a do **předmětu e-mailu napište prosím heslo "Reklamace"**. Popište **detajně vadu výrobku** a v ideálním případě **přidejte i fotodokumentaci**.

2) **Balíček bezpečně zabalte tak, aby dorazil v pořádku k nám. Do balíčku přidejte originál nebo kopii faktury** a vyplněný **formulář pro vrácení zboží**.

3) **Na dalším postupu se pak domluvíme individuálně podle charakteru vady**. Budeme se ale snažit vše vyřešit co nejdříve k Vaší spokojenosti a v zákonné lhůtě max. 30 dní.

FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ / VÝMĚNU ZBOŽÍ

Jméno a příjmení	
Adresa	
Telefon	
E-mail	
Císlo objednávky číslo faktury	

POTŘEBUJETE ZBOŽÍ VYMĚNIT?

Císlo objednávky, kde najdeme Vámi vybrané zboží jako náhradu	
--	--

POTŘEBUJETE ZBOŽÍ VRÁTIT?

Číslo účtu	
-------------------	--

POTŘEBUJETE ZBOŽÍ REKLAMOVAT?

Detailní popis vady	
Císlo účtu pro vrácení peněz v případě uznané reklamace a nemožné opravy	

ADRESA PRO ZASÍLÁNÍ ZBOŽÍ:

Alena Peterková
Kamenná čtvrť 17a
Brno 63900
tel: 737 076 483